

Thanks for your order / Danke für deine
Bestellung / Merci pour votre commande /
bedankt voor je bestelling / Gracias por tu orden
/ Grazie per il tuo ordine /



www.drmartens.com

Order Date/Bestelldatum/Date de la commande/Besteldatum/Fecha de pedido/Data Ordine	Order Number/Bestellnummer/Numéro de commande/Bestelnummer/ Número de pedido/Numero Ordine

**Please note without your order number we cannot process your refund / Bitte beachte, dass wir die Rücksendung ohne Deine Bestellnummer nicht bearbeiten können / Veuillez noter que nous ne pourrions pas traiter votre retour sans votre numéro de commande / Zonder bestelnummer kunnen we je terugbetaling niet doorvoeren / Ten en cuenta que sin el número de pedido no podemos tramitar el reembolso / Ten en cuenta que sin el número de pedido no podemos tramitar el reembolso*

Product Code/ Produktnummer/Code produit/Productcode/Código de Referencia del Producto/Codice Prodotto	Product Name/Produktname/Nom du produit/Productnaam/ Nombre del Producto/Nome Prodotto	Size / Grosse/ Taille /Maat/ Talla/Misura	Reason for Return/Rückgabegrund /Raison du retour/Reden voor retour/Número de Motivo de la Devolución/Motivo del reso

Reason Code / Rückgabe Code / Code pour le retour / Code reden retour / Número del motivo de la devolución / Codice del motivo di reso

- 11 = Too Small / zu gering / trop petit / te klein / demasiado pequeño / troppo piccolo
12 = Too Big / zu groß / trop grand / te groot / demasiado grande / troppo grande
02 = Different from website description / Anders als die Beschreibung auf der Website / Ne correspond pas à la description / Anders dan wat op de website staat / El producto es distinto a como aparece/se describe en la web / Differente rispetto alla descrizione sul sito web
03 = Faulty product / Fehlerhaftes Produkt / Défectueux / Defect product / El producto es defectuoso o tiene una tara / Prodotto difettoso
04 = I have changed my mind / Ich habe mich umentschieden / J'ai changé d'avis / Ik heb me bedacht / He cambiado de opinión / Ho cambiato idea
05 = Incorrect product / Falsches Produkt / Mauvais article reçu / Verkeerd product / El producto es incorrecto / Prodotto sbagliato
06 = Damaged in transit / Während der Lieferung beschädigt / Colis endommagé / Beschadigd bij verzending / El producto se ha dañado en el trayecto / Danneggiato durante il trasporto
08 = Late delivery / Verspätete Zustellung / Retard livraison / Te laat bezorgd / He recibido el producto tarde / Consegnato in ritardo
09 = Accidental Order / Versehentliche Bestellung / Commandé par erreur / Onbedoeld besteld / He realizado el pedido por error / Ordinato per sbaglio
10 = Other / Sonstiges / Autre / Andere reden / Otro / Altr



CEVA Logistics
Attn. Dr Martens Returns
De Ruif 3
4751 XH Oud Gastel
Netherlands

How to Return / Rücksendeanleitung / Retour instructies / Effectuer un retour / Instrucciones de devolución / Istruzioni per il reso



You can return your product for a refund up to 30 days after receipt. If we receive an order that is not in a re-saleable condition, the item/s may be sent back to you. We'll process your return within 14 days of receipt. Please note that the shipping costs in case of return are covered by the buyer.

1. Simply pack your order securely, unworn and in the original packaging.
2. Fill out the form on the reverse, **including your order number which you can find on your confirmation email. *Please note without your order number we cannot process your refund.**
3. Add a reason code from the options.
4. Send your return to: **CEVA Logistics, Attn: Dr. Martens Returns, De Ruif 3, 4751 XH Oud Gastel / Netherlands.** With label attached (please keep proof of postage).
5. You will receive an email once the item has been inspected and the refund is issued to the original payment method.

If you require any further assistance, please email: contact@drmartens.com



Sie können Ihr Produkt bis zu 30 Tage nach Erhalt gegen eine Rückerstattung zurückgeben. Wenn wir eine Bestellung erhalten, die nicht weiterverkauft werden kann, werden die Artikel möglicherweise an Sie zurückgesandt. Wir bearbeiten Ihre Rücksendung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Rücksendung die Versandkosten vom Käufer übernommen werden.

1. Verpacke Deine Bestellung sicher, ungetragen und in der Originalverpackung.
2. Fülle die Rückseite des Formulars aus und trage Deine Bestellnummer ein, welche in Deiner Bestätigungs E-Mail zu finden ist. ***Bitte beachte, dass wir die Rücksendung ohne Deine Bestellnummer nicht bearbeiten können.**
3. Füge einen Code für Deinen Rückgabegrund aus den Optionen hinzu.
4. Sende Deine Retourne mit dem beiliegendem Aufkleber (bitte den Porto-Nachweis aufbewahren) an: **CEVA Logistics, Attn: Dr. Martens Returns, De Ruif 3, 4751 XH Oud Gastel / Netherlands.**
5. Du erhältst eine E-Mail, sobald der Artikel überprüft wurde und die Rückerstattung auf die ursprünglichen Zahlungsmethode erfolgt.

Wenn Du weitere Hilfe benötigst, sende eine E-Mail an contact.de@drmartens.com



Vous pouvez retourner votre produit pour un remboursement jusqu'à 30 jours après sa réception. Si nous recevons une commande qui ne peut pas être revendue, les articles peuvent vous être retournés. Nous traitons votre retour dans les 14 jours suivant sa réception. Veuillez noter qu'en cas de retour, les frais de port sont à la charge de l'acheteur.

1. Le colis de retour doit être emballé avec soin et les articles doivent être retournés non portés et dans leur emballage d'origine
2. Remplissez le dos de cette étiquette en indiquant bien votre numéro de commande, que vous trouverez sur votre email de confirmation. **Veuillez noter que nous ne pourrions pas traiter votre retour sans votre numéro de commande.**
3. Indiquez la raison de votre retour en sélectionnant le code correspondant.
- 4.. Adressez votre retour à: **CEVA Logistics, Attn: Dr. Martens Returns, De Ruif 3, 4751 XH Oud Gastel / Netherlands.** N'oubliez pas d'inclure l'étiquette de retour dans le colis et de conserver une preuve d'envoi
5. Vous recevrez un e-mail de confirmation lorsque le retour aura été inspecté et que le remboursement sera autorisé. Le remboursement sera effectué sur le même moyen de paiement que vous avez utilisé lors de la commande.

Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez nous contacter par e-mail à service.client@drmartens.com.



Je kunt je product terugsturen voor een terugbetaling tot 30 dagen na ontvangst. Als we een bestelling ontvangen die niet in staat is om opnieuw te verkopen, kunnen de artikelen naar je worden teruggestuurd. We verwerken je retour binnen 14 dagen na ontvangst. Houd er rekening mee dat de verzendkosten in geval van retour door de koper worden gedekt.

1. Verzend je bestelling veilig, ongedragen en in de originele verpakking terug
2. Vul het formulier op de achterzijde in en noteer je bestelnummer dat in je bevestigingsmail vermeld is. *** Zonder bestelnummer kunnen we je terugbetaling niet doorvoeren.**
3. Kies de code voor de reden van je retour.
4. Stuur je bestelling terug met label (bewaar ook je verzendbewijs) naar het volgende adres: **CEVA Logistics, Attn: Dr. Martens Returns, De Ruif 3, 4751 XH Oud Gastel / Netherlands.**
5. Je ontvangt een e-mail zodra je retourzending is verwerkt en je terugbetaling op de gebruikte betaalmethode is doorgevoerd.

Hulp nodig? Stuur ons een e-mail op contact.nl@drmartens.com



Puedes devolver tu producto para obtener un reembolso hasta 30 días después del momento en el que lo recibas. En caso de que recibamos un pedido que no se encuentre en una condición óptima para su venta, nos veremos obligados a tener que devolvértelo. Tramitaremos tu devolución en un plazo máximo de 14 días desde el momento en el que lo recibamos. Ten en cuenta que los gastos de envío en caso de devolución están cubiertos por el comprador.

1. Rellena el formulario de devolución indicando el número de motivo de entre las opciones disponibles e introdúcelo dentro del paquete.
2. Rellena el formulario por la parte trasera y añade el número de pedido que encontrarás en el correo de confirmación. **Ten en cuenta que sin el número de pedido no podemos tramitar el reembolso.**
3. Añade el número del motivo de la devolución de entre las opciones.
4. Envía el paquete a la siguiente dirección y no te olvides de solicitar un justificante de envío: **CEVA Logistics, Attn: Dr. Martens Returns, De Ruif 3, 4751 XH Oud Gastel / Netherlands.**
5. En cuanto inspeccionemos tu pedido y accionemos su reembolso al método de pago original, te enviaremos un correo electrónico para informarte de ello.

En caso de que tengas cualquier otra pregunta, no dudes en escribirnos al correo contact.es@drmartens.com



È possibile restituire un prodotto e ricevere un rimborso fino a 30 giorni dopo la ricezione dello stesso. Gli articoli ricevuti in condizioni che non consentono la rivendita, potrebbero esserti restituiti. Procederemo al tuo reso entro 14 giorni dalla ricezione del prodotto restituito. Ti preghiamo di notare che i costi di restituzione in caso di reso sono a carico del cliente.

1. Semplicemente, imballa il tuo ordine in modo sicuro, in ottime condizioni e nella confezione originale
2. Compila il modulo sul retro, aggiungendo il numero di ordine che puoi trovare nella tua e-mail di conferma. ***Ti preghiamo di notare che senza il tuo numero di ordine non possiamo effettuare il tuo reso.**
3. Aggiungi il codice del motivo del reso dalle opzioni disponibili.
4. Invia il reso a: **CEVA Logistics, Attn: Dr. Martens Returns, De Ruif 3, 4751 XH Oud Gastel / Netherlands.** con l'etichetta allegata (ti chiediamo di conservare la ricevuta come prova dell'avvenuta spedizione)
5. Riceverai una e-mail una volta ispezionato il prodotto e non appena il rimborso è stato emesso per il metodo di pagamento originale.

Se hai bisogno di ulteriore assistenza ti preghiamo di inviare una e-mail a: contact.it@drmartens.com