

# Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden die Grundlage, aufgrund derer Du unsere Webseite besuchen und nutzen darfst. Bitte lies sie sorgfältig, sie enthalten wichtige Informationen.

## 1. ALLGEMEINES

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die "**Geschäftsbedingungen**") gelten für Deinen Kauf von Waren (wie unten definiert) auf [www.drmartens.com](http://www.drmartens.com) (die "**Website**") und die Lieferung der Waren an Dich.

Bestimmte Geschäftsbedingungen betreffen Deine Nutzung dieser Website. Indem Du auf diese Website zugreifst und sie nutzt, erklärst Du, dass Du mit den Geschäftsbedingungen einverstanden bist. Es kann rechtliche Hinweise in anderen Bereichen dieser Website geben, die sich auf Deine Nutzung dieser Website beziehen, wie z. B. unsere [Datenschutzerklärung](#) und [Cookie-Richtlinie](#), die alle zusammen mit diesen Geschäftsbedingungen Deine Nutzung unserer Website regeln.

Diese Geschäftsbedingungen, andere rechtliche Hinweise auf der Website und der Vertrag zwischen uns sind in deutscher Sprache.

1.2 Diese Website befindet sich im Eigentum der Airwair International Limited, einer Tochtergesellschaft der Dr. Martens Airwair Group Limited und der Dr. Martens plc, und wird von ihr betrieben.

Wenn Du Waren auf der Website kaufst, schließt Du einen Vertrag (wie unten definiert), mit Airwair International Limited, eingetragener Sitz: Cobbs Lane, Wollaston, Wellingborough, Northamptonshire, Vereinigtes Königreich, NN29 7SW ("**wir**", "**uns**" bzw. "**unser**"). Registernummer 3009359, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: GB 638 541 817. Schicke uns bitte eine E-Mail an [contact@drmartens.com](mailto:contact@drmartens.com), wenn Du Fragen zu diesen Geschäftsbedingungen oder Anmerkungen zu bzw. Beschwerden über die Webseite hast.

1.3 In diesen Geschäftsbedingungen haben die nachstehenden Begriffe die folgende Bedeutung, soweit sich nicht aus dem Kontext etwas anderes ergibt:

- "**Vertrag**" bezeichnet jeden Vertrag über die Lieferung von Waren durch uns und diese Geschäftsbedingungen sind Teil des Vertrags;
- "**Karte**" bezeichnet die Kredit- oder Debitkarte, die Du für die Bezahlung der Waren verwendest;
- "**Waren**" bezeichnet die Produkte, die wir in Übereinstimmung mit diesen Geschäftsbedingungen liefern;
- "**Bestellung**" bedeutet eine von Dir an uns erteilte Bestellung in Bezug auf die Waren.

1.4 Wir behalten uns das Recht vor, diese Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Solche Änderungen treten in Kraft, wenn sie auf der Website veröffentlicht werden, und es liegt in Deiner Verantwortung, die Geschäftsbedingungen bei jeder Nutzung dieser Website zu lesen, und Deine fortgesetzte Nutzung der Website bedeutet Deine Zustimmung, an die neuesten Geschäftsbedingungen bezüglich Deiner Nutzung der Website gebunden zu sein.

1.5 Wir verkaufen Produkte für Kinder an Erwachsene. Wir setzen voraus, dass alle Einkäufe von Erwachsenen ab 18 Jahren oder älter durchgeführt werden. Jedes Mal, wenn Du ein Produkt auf dieser Website kaufst, erklärst Du uns, dass Du 18 Jahre alt oder älter bist. Wir können Minderjährigen den Besuch dieser Website nicht untersagen. Wir verlassen uns darauf, dass Eltern, Erziehungsberechtigte und diejenigen, die für die Beaufsichtigung von Kindern unter 18 Jahren verantwortlich sind, entscheiden, welche Inhalte für diese Kinder zum Ansehen oder Kaufen geeignet sind. Solltest Du unter 18 Jahren alt sein, darfst Du diese Seite nur im Beisein eines Elternteils oder Betreuers nutzen.

## 2. BESTELLVORGANG

2.1 Du kannst Produkte auswählen, die Du in Deinen Warenkorb legen möchtest, indem Du bei der Ansicht eines Artikels auf die Schaltfläche "In den Warenkorb hinzufügen" klickst. Bevor Du eine Bestellung bei uns aufgibst (durch Anklicken des Buttons "Bestellung aufgeben"), kannst Du jegliche Artikel, die Du in Deinen Warenkorb gelegt hast, hinzufügen/ändern/löschen.

2.2 Wir werden Dich nach Deinen Angaben fragen, die für die Bearbeitung Deiner Bestellung erforderlich sind. Hier muss ein Benutzer Kontaktinformationen (wie Name, Lieferadresse, Telefonnummer) und finanzielle Informationen (wie Kreditkartennummer, Ablaufdatum) angeben. Diese Daten werden für Rechnungszwecke, und um Kundenbestellungen zu bearbeiten, verwendet. Sollten wir Schwierigkeiten haben, eine Bestellung zu bearbeiten, werden diese Kontaktdaten dafür genutzt, mit dem Kunden in Kontakt zu treten.

2.3 Wenn Du bei uns Online eine Bestellung aufgibst, wirst Du durch einen sicheren Kaufvorgang geleitet.

## 3. BESTÄTIGUNG UND ANNAHME DEINER BESTELLUNG

3.1 Alle Bestellungen stehen unter dem Vorbehalt unserer Annahme nach Maßgabe dieser Geschäftsbedingungen. Ein verbindlicher Vertrag ist erst dann zustande gekommen, wenn Du die endgültige Auftragsbestätigung von uns an die von Dir beim Check-out angegebene E-Mail-Adresse erhalten hast. Bis zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung können wir Deine Bestellung in Übereinstimmung mit Ziffer 3.4 dieser Geschäftsbedingungen stornieren. Du erhältst eine weitere E-Mail über den Versand Deiner Waren.

3.2 Alle Angebote von Waren zu reduzierten Preisen, einschließlich die auf der Webseite angegebenen Preise, können Dir für eine eingeschränkte, im Angebot festgelegte Zeit, zur Bestellung (Annahme vorbehalten) zur Verfügung gestellt werden.

3.3 Wir haben bei der Erstellung des Inhalts dieser Website die größtmögliche Sorgfalt walten lassen, um insbesondere sicherzustellen, dass (i) die angegebenen Preise zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt sind, (ii) die angezeigten Waren zur Bestellung verfügbar sind und (iii) die Waren in der richtigen Art und Weise beschrieben wurden. Bitte beachte jedoch, dass für den Fall einer irrtümlichen Angabe auf der Website, die so offensichtlich ist, dass Du hättest erkennen müssen, dass es sich um einen Irrtum handelt, oder wenn wir Änderungen am Inhalt der Website vorgenommen haben, bevor Deine Bestellung aufgegeben wurde, die angegebenen Preise oder eine irrtümliche Beschreibung der Waren für uns nicht bindend sind.

3.4 Die Ablehnung einer Bestellung kann u.a. auf Folgendes zurückzuführen sein:

3.4.1 Eine oder mehrere der von Dir bestellten Waren sind nicht verfügbar. Wir werden Dich so schnell wie möglich informieren, wenn die von Dir bestellten Waren nicht verfügbar sind. Sodann kannst Du entweder die Bestellung stornieren oder uns bitten, eine neue Bestellung für Waren zu bearbeiten, die wir auf Lager haben.

3.4.2 Wir waren nicht in der Lage, eine Freigabe für Deine Zahlung zu erhalten. In diesem Fall werden wir Dich ggf. kontaktieren, um Deine Kartendetails zu überprüfen.

3.4.3 Wir haben festgestellt, dass sich bei Deiner Bestellung ein Irrtum im Hinblick auf die Preisgestaltung oder die Produktbeschreibung (vgl. Ziffer 3.3 dieser Geschäftsbedingungen) eingeschlichen hat.

3.4.4 Du erfüllst nicht die Bestellvoraussetzungen gemäß diesen Geschäftsbedingungen. oder

3.4.5 Wenn wir einen begründeten Verdacht haben, dass Du einen Betrug begangen hast.

## 4. PREISANGABEN

4.1 Vorbehaltlich Ziffer 6 dieser Geschäftsbedingungen in Bezug auf die Versandkosten sind die zum Zeitpunkt des Eingangs Deiner Bestellung angegebenen Preise die für Deine Bestellung maßgeblichen Preise, es sei denn, wir stellen einen Irrtum bei der Bepreisung der von Dir bestellten Waren fest (vgl. Ziffern 3.3 und 3.4 dieser Geschäftsbedingungen).

4.2 Alle Preise auf der Website sind in Euro angegeben und verstehen sich inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

4.3 Preisgestaltung und Werbeaktionen: Gelegentlich können Preisangaben und Werbeaktionen bezüglich der Produkte, die auf der Webseite angeboten werden, von Preisen und Werbeaktionen, die zur gleichen Zeit in unseren Dr. Martens-Geschäften angeboten werden, abweichen. Wir sind nicht dazu verpflichtet, die Preise und Angebote in den Geschäften einzuhalten, falls diese von denen auf der Website abweichen. Ebenso sind die Dr. Martens-Geschäfte nicht dazu verpflichtet, die Preise oder Werbeaktionen der Webseite zu übernehmen, falls diese von denen im Shop abweichen. Preise, die im Ausverkauf und zu Werbezwecken

reduziert wurden, sind nur für den angegebenen Zeitraum gültig. Wir behalten uns das Recht vor, Preise, Angebote, Produkte und Produktbeschreibungen auf unserer Website nach unserem Ermessen jederzeit zu ändern, bevor (aber nicht nachdem) wir Deine Bestellung wie in Ziffer 3.1 dieser Geschäftsbedingungen beschrieben annehmen.

## 5. ZAHLUNGSARTEN

5.1 Wir akzeptieren die folgenden Zahlungsarten auf der Website: VISA, Mastercard, Switch, Delta, Visa Electron, Apple Pay, PayPal und Klarna Pay Later. Wenn Du mit einer Kredit- oder Debitkarte bezahlst, musst Du unbedingt den Namen des Karteninhabers so angeben, wie er auf der Karte angegeben ist, sowie die Adresse genauso, wie sie auf der Kartenabrechnung erscheint.

5.2 Du kannst auch mit Dr. Martens Geschenkkarten bezahlen (es gelten die [Geschäftsbedingungen für Geschenkkarten](#)).

5.3 Gebühren für die Zahlung per Kreditkarte werden nur erhoben, soweit der Kartenaussteller seinen Sitz außerhalb der EU hat. In diesem Fall berechnen wir nur einen Betrag in Höhe der vom Kartenaussteller der Zahlungskarte erhobenen Gebühr. Die Gebühr wird Dir bei der Wahl der Zahlungsart mitgeteilt.

5.4 Kreditkartenbetrug ist illegal und wird strafrechtlich verfolgt.

5.5 Eigentum der Ware, die Du auf der Webseite bestellst, geht mit der Lieferung an Dich über, sofern wir die vollständige Zahlung für die betreffende Ware abgewickelt und erhalten haben.

5.6 Um Dir noch mehr Sicherheit beim Online-Einkauf auf [www.drmartens.com](http://www.drmartens.com) zu geben, haben wir Verified by Visa und Mastercard® SecureCode™ eingeführt. Diese Dienste schützen Deine bestehenden Kredit-/Debitkartenkonten gegen unbefugte Nutzung, wenn Du bei uns einkaufst. Um diesen Service zu nutzen, musst Du sich zunächst bei der Bank oder einer anderen Organisation welche deine Karten ausgestellt hat, registrieren. Wir haben keinen Zugriff auf Dein Verified by Visa- oder Mastercard® SecureCode™-Passwort, und es steht nicht im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen.

[Besuch die Verified by Visa-Website](#)

[Besuch die Mastercard® SecureCode™-Website](#)

## 6. LIEFERUNG

6.1 Wir sind in der Lage, Deine Waren an jede Adresse innerhalb Deutschlands zu liefern.

6.2 Im Rahmen des Bestellvorgangs wird Dir die Möglichkeit geboten, zwischen verschiedenen Liefermethoden zu wählen. Die Kosten für die Lieferung variieren je nach Wahl der Liefermethode, und die Preise für diese werden vor der endgültigen Übermittlung Deiner

Bestellung angezeigt. Die aktuellen Versandkosten findest Du auf unserer [Seite "Lieferung"](#) und die voraussichtlichen Lieferzeiten auf der [Seite "Kasse"](#).

6.3 Bitte beachte, dass unser Spediteur bei der Lieferung möglicherweise eine Unterschrift von Dir benötigt. Sollte eine Unterschrift erforderlich sein, kann unser Spediteur die Ware ohne diese Unterschrift nicht abliefern.

6.4 Die Lieferadresse auswählen:

6.4.1 Lieferung an Deine Kartenadresse: Wenn Du die Waren ausgewählt hast, die Du bei uns kaufen möchtest, wird als Lieferadresse automatisch die mit Deiner Karte verknüpfte Rechnungsadresse angegeben.

6.4.2 Eine alternative Adresse auswählen: Solltest Du die Ware jedoch an eine alternative Adresse schicken lassen wollen, kannst Du diese als Lieferadresse beim Check-Out eintragen. Die Alternativadresse kann sowohl eine Privat- als auch eine Geschäftsadresse sein.

6.5 Um Zeit zu sparen, kannst Du deine bevorzugten Adressen speichern, wenn Du ein Konto auf drmartens.com eröffnest. Bei einer erneuten Bestellung kannst Du dann einfach eine Lieferadresse aus Deinem Adressbuch wählen. Das erspart die Unähnlichkeit, das Formular erneut ausfüllen zu müssen.

6.6 Wir sind bestrebt alle Bestellungen noch am Tag der Bestellung aus unserem Lager zu versenden, sofern die Bestellung vor 13 Uhr MEZ eingeht. Bestellungen, die an Wochentagen nach 13 Uhr MEZ eingehen, werden, wenn möglich, am nächsten Wochentag versandt. Verzögerungen sind gelegentlich aufgrund unvorhergesehener Faktoren unvermeidlich. Bitte beachte, dass die angegebenen Lieferzeiten nur Schätzungen sind und für uns nicht verbindlich sind.

6.7 Wenn möglich, versuchen wir, alle bestellten Artikel zur gleichen Zeit zu versenden. Bitte beachte jedoch, dass wir uns das Recht vorbehalten, Teillieferungen vorzunehmen, damit Du die bestellten Waren so schnell wie möglich erhältst. Für solche Teillieferungen fallen keine zusätzlichen Versandkosten an. Wenn wir mit der Lieferung eines Teils einer aufgeteilten Bestellung in Verzug geraten oder ein Teil einer aufgeteilten Bestellung mangelhaft ist, berechtigt dies Dich nicht (unbeschadet Deiner Rechte gemäß Ziffer 8 dieser Geschäftsbedingungen) zur Stornierung eines anderen Teils der aufgeteilten Bestellung.

6.8 Die Gefahr des Verlustes oder des Untergangs der Waren geht zu dem Zeitpunkt auf Dich über, zu dem die Waren an Dich übergeben wurden oder in Deinen Besitz gelangt sind.

## 7. DEINE BESTELLUNG NACHVERFOLGEN

7.1 Sobald deine Ware versandt wurde, erhältst Du eine Bestätigungs-E-Mail, die Dich darüber informiert, dass sich Deine Waren auf dem Weg zu Dir befindet. Die E-Mail enthält außerdem Details darüber, wie Du deine Bestellung bei unserem gewählten Spediteur nachverfolgen kannst.

7.2 Solltest Du Fragen zum Erhalt Deiner Bestellung haben, wenden Dich sich bitte über unser [Kontaktformular](#) an unseren Kundendienst.

## 8. RICHTLINIE ZUR WARENRÜCKGABE

8.1 Wir hoffen, dass Du mit den Waren, die Du auf unserer Webseite gekauft hast, zufrieden bist. Du kannst jedoch alle Waren aus beliebigen Gründen innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Waren an uns zurücksenden. Wir werden Dir den Preis der Ware(n) zurückerstatten, vorausgesetzt, sie befinden sich in einem verkaufsfähigen, ungetragenen Zustand und in ihrer unbeschädigten Originalverpackung. Dies hat keinen Einfluss auf Deine gesetzlichen Rechte, einschließlich der in den Ziffern 9 und 10 unten beschriebenen.

8.2 Wenn Du Waren an uns zurücksenden möchtest, erstatten wir Dir den Preis der zurückgesendeten Waren in voller Höhe, einschließlich der ursprünglichen Versandkosten, wenn die gesamte Bestellung an uns zurückgesendet wird (mit der Ausnahme, dass – für den Fall, dass Du eine andere als die günstigste von uns angebotene Standardversandart gewählt hast, – die von Dir gezahlten Versandkosten insoweit nicht erstattet werden, als sie die Kosten für den Standardversand übersteigen). Wir werden Dir den Betrag unverzüglich erstatten und sind bestrebt, Dir den Betrag spätestens 14 Tage nach Eingang der Ware in unserem Lager zu erstatten.

8.3 Wir wickeln Rückzahlungen mit derselben Zahlungsmethode ab, die Du beim Kauf der Waren verwendet hast, es sei denn, Du hast ausdrücklich einer anderen Rückzahlungsmethode zugestimmt. Für die Rückzahlung fallen keine Gebühren an.

8.4 Wenn Du Ersatzwaren erhalten möchtest, bestelle diese bitte auf dem üblichen Weg über unsere Website. Wir bedauern, dass wir derzeit nicht in der Lage sind, Waren über unseren Rücksendeprozess umzutauschen.

8.5 Produkte, die ursprünglich in einem Dr. Martens-Geschäft gekauft wurden, können nur in einer Dr. Martens Filiale umgetauscht oder erstattet werden und können nicht über den Online-Rücksendeprozess zurückgegeben werden. Produkte, die online gekauft wurden, können nicht in einem unserer Dr. Martens-Geschäfte zurückgegeben werden.

8.6 Um Waren über unser Online-Rücksendeverfahren zurückzusenden, besuche bitte unsere [Seite "Rücksendungen" \(hier\)](#) Du kannst das Adressticket auf Deinem Rücksendeformular verwenden, welches Deiner Bestellung beiliegt. Bitte stelle sicher, dass Du eine Quittung für das Paket als Nachweis für die Rücksendung erhältst. Wir raten Dir, ein Einschreiben zu verwenden; wir sind nicht für eine Rücksendung verantwortlich, bevor sie in unseren Besitz gelangt ist.

8.7 Für unsere Unterlagen wirst Du gebeten, den Grund für Deine Rücksendung anzugeben. Dieses Formular muss zusammen mit den Waren zurückgeschickt werden, damit wir Deine Waren bei Erhalt identifizieren und Deine Rücksendung sofort bearbeiten können. Sobald die zurückgesendeten Waren bei uns eingegangen sind und von unserem Rücksendungscenter

geprüft wurden, wird Dir automatisch der Wert der zurückgesendeten Waren zum Zeitpunkt des Kaufs gutgeschrieben.

8.8 Sofern wir nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben, musst Du die Kosten für die Rücksendung der Waren an uns tragen. Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren aber nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

8.9 Wenn Du Fragen zu Deiner Rücksendung hast, kannst Du Dich an uns wenden:

8.9.1 Per E-Mail: über unser [Kontaktformular](#) oder unter [contact@drmartens.com](mailto:contact@drmartens.com);

8.9.2 Per Telefon: +44 020 3908 6908

8.9.3 Per Post:

Airwair International Limited  
Abteilung Kundenservice  
28 Jamestown Road  
Camden Town  
London  
NW1 7BY  
Großbritannien

## 9. WIDERRUFSRECHT

Diese Ziffer gilt nur für Verbraucher im Sinne von § 13 BGB.

Wenn Du auf unserer Website von uns Waren kaufst, so steht Dir ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Vorab möchten wir Dich darüber informieren, dass Du im Fall einer Warenrücksendung das Rücksendeetikett verwenden kannst, welches Deiner Bestellung beigelegt ist. Bitte hilf uns, unnötige Kosten zu vermeiden und sende die Ware nicht ohne Rücksendeetikett zurück.

### **\*\*\* Widerrufsbelehrung \*\*\***

#### **9.1 Widerrufsrecht**

**Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

**Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hast/hat. In Fällen, in denen Du mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen**

**Bestellung bestellt hast, die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzten Waren in Besitz genommen hast/hat.**

**Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns mittels einer eindeutigen Erklärung**

**(z.B. durch einen mit der Post versandten Brief, ein Telefax, eine E-Mail oder telefonisch) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren:**

**Per E-Mail: über unser [Kontaktformular](#) oder unter [contact@drmartens.com](mailto:contact@drmartens.com);**

**Per Telefon: +44 020 3908 6908**

**Per Post:**

**Airwair International Limited  
Abteilung Kundenservice  
28 Jamestown Road  
Camden Town  
London  
NW1 7BY  
Großbritannien**

**Zu Deiner Erleichterung legen wir Deiner Bestellung ein Rücksendeformular und -etikett bei, und wir bitten Dich, wenn möglich, dieses Formular zu verwenden, um uns über Deinen Widerruf zu informieren.**

**Du kannst dafür auch das Muster-Widerrufsformular am Ende dieser Geschäftsbedingungen verwenden. Die Wirksamkeit Deines Widerrufs ist nicht davon abhängig, dass Du dieses Muster-Widerrufsformular verwendest.**

**Machst Du von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Dir unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang Deines Widerrufs übersenden.**

**Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.**

## **9.2 Folgen des Widerrufs**

**Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.**

**Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Du den Nachweis erbracht hast, dass Du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.**

**Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.**

**In keinem Fall werden Dir wegen der Rückzahlung Entgelte berechnet.**

**Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns zurückzusenden.**

**Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.**

**Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.**

**\*\*\* Ende der Widerrufsbelehrung \*\*\***

9.3 Achtung – Hinweise:

9.3.1 Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen über die Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

9.3.2 Wenn Du die Nachricht über die Ausübung Deines Widerrufsrechts nach den oben genannten 14 Tagen absendest, ist die Widerrufsfrist verstrichen und Dein gesetzliches Widerrufsrecht entfällt. Du kannst die Ware(n) jedoch immer noch im Rahmen unserer Richtlinie zur Warenrückgabe (vgl. vorstehende Ziffer 8) zurückgeben.

9.3.3 Du kannst Dein Widerrufsrecht nicht dadurch ausüben, dass Du die Annahme der Waren verweigerst, ohne uns vorher zu benachrichtigen.

## 10. QUALITÄTSFRAGEN

10.1 Wir bemühen uns, Waren zu liefern, die von zufriedenstellender Qualität sind. Solltest Du dennoch Waren erhalten, die mangelhaft sind, kontaktiere uns bitte per E-Mail: [contact@drmartens.com](mailto:contact@drmartens.com), über unser [Kontaktformular](#) oder per Telefon: +44 020 3908 6908, um den betreffenden Mangel zu beheben.

10.2 Wenn Du mangelhafte Waren an uns zurücksenden möchtest, kannst Du dies in Übereinstimmung mit Deinen gesetzlichen Rechten und unbeschadet Deiner Widerrufs- und Rückgaberechte gemäß den obigen Ziffern 8 und 9 tun.

10.3 Wenn Du mangelhafte Waren innerhalb von 12 Monaten ab Erhalt der Waren an uns zurücksendest, hast Du – wenn die Waren zum Zeitpunkt des Kaufs mangelhaft waren – nach Deiner Wahl Anspruch auf eine vollständige Rückerstattung des Kaufpreises oder eine

Ersatzlieferung. Wenn sich die Waren als mangelhaft erweist, erstatten wir Dir den Kaufpreis (einschließlich der Versandkosten) und alle Kosten, die bei der Rücksendung der mangelhaften Waren entstanden sind. Im Falle einer Ersatzlieferung werden nicht mehr verfügbare Modelle nach Deiner Wahl durch ein anderes Modell (bis zum Wert des ursprünglichen Kaufs) ersetzt.

10.4 Wenn Du mangelhafte Waren nach Ablauf von 12 Monaten ab Erhalt der Waren an uns zurücksendest, gewähren wir eine Rückerstattung oder eine Ersatzlieferung nur dann, wenn Du uns beweisen kannst, dass diese Waren zum Zeitpunkt des Kaufs mangelhaft waren.

10.5 Wir möchten Dich bitten, nach Aufforderung die mangelhafte(n) Ware(n) an uns zur Überprüfung zurückzusenden. Die Rückerstattung oder Ersatzlieferung ist ausgeschlossen, wenn die Waren:

10.5.1 nicht auf dieser Website erworben wurden,

10.5.2 durch normale Abnutzung beschädigt worden sind (d.h. es liegt kein Mangel vor, sondern die Beschädigung resultiert aus normaler Abnutzung) oder

10.5.3 durch Missbrauch, Fahrlässigkeit oder Fehlgebrauch beschädigt wurden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Einwirkung von offenem Feuer, großer Hitze, scharfen Gegenständen oder die Verwendung für Aktivitäten, die nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch entsprechen).

## 11. GARANTIE UND HAFTUNG

11.1 Wir haften unbeschränkt für Schäden, die aus vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Handlungen oder Unterlassungen von uns, unseren gesetzlichen Vertretern und Erfüllungsgehilfen, resultieren.

Für Schäden, die auf leichter Fahrlässigkeit beruhen, haften wir nur im Falle (i) der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, auch verursacht durch gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, oder (ii) der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (Kardinalpflichten); Kardinalpflichten sind solche Verpflichtungen, die für die Erreichung des Vertragszwecks wesentlich sind und zwar so wesentlich sind, dass deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung unser Vertragspartner vertrauen darf.

Mit Ausnahme von vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Handlungen oder Unterlassungen und Schäden, die aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit unserer Kunden resultieren, haften wir nicht für indirekte, mittelbare oder Folgeschäden, wie z.B. entgangenen Gewinn oder Umsatz, sondern nur für den typischerweise vorhersehbaren Schaden.

Durch diese Geschäftsbedingungen wird unsere Haftung auf Grundlage des Produkthaftungsgesetzes weder ausgeschlossen noch beschränkt. Eine Umkehr der Beweislast ist mit den vorstehenden Regelungen dieser Ziffer 11.1 weder beabsichtigt noch verbunden.

11.2 In Ermangelung einer schuldhaften Handlung oder Unterlassung unsererseits erfolgt die Verwendung der Waren, die nicht in Übereinstimmung mit der Gebrauchsanweisung und/oder Gebrauchsanleitung verwendet werden, ausschließlich auf Dein eigenes Risiko.

11.3 Bitte beachte, dass die Farben der Waren so genau sind, wie es die Website erlaubt, da die tatsächlichen Farben, die Du siehst, von Deinem Monitor abhängen. Wir können nicht garantieren, dass die Anzeige einer Farbe auf Deinem Monitor die Farbe des Produkts bei Lieferung genau wiedergibt.

11.4 Wir bemühen uns nach besten Kräften, die Waren innerhalb eines angemessenen Zeitraums und spätestens innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum Deiner Bestellung zu liefern und unseren Verpflichtungen gemäß diesen Geschäftsbedingungen nachzukommen. Aber wir können nicht für Verzögerungen oder Leistungsstörungen aufgrund von schlechtem Wetter, Verkehrsverzögerungen, mechanischen Störungen, Streik, Aussperrung, Feuer, staatlich auferlegten Beschränkungen, Gesetzesänderungen, Ausbruch oder Wiederausbruch von Epidemien oder Pandemien, Import-, Export- oder Zollbeschränkungen oder anderen Umständen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, haftbar gemacht werden.

11.5 Die Angaben in den Informationsmaterialien auf dieser Website dienen lediglich zu Informationszwecken. Indem wir die Nutzung dieser Website gestatten, erteilen wir keine rechtliche, finanzielle oder sonstige Beratung. Wir geben auch keine Empfehlung in Bezug auf Investitionen, Berater oder andere Dienstleistungen oder Produkte oder in Bezug auf Angaben ab (oder machen uns diese zu eigen), die von Dritten stammen oder mit dieser Website verlinkt sind. Die Angaben auf dieser Website stellen keine Beratung dar und Du solltest Dich nicht auf die Angaben auf dieser Website verlassen, um eine Entscheidung zu treffen (oder davon abzusehen) oder eine Handlung vorzunehmen (oder davon abzusehen).

11.6 Die Waren werden gemäß den Vorgaben des Herstellers und nach Maßgabe der auf der Webseite enthaltenen Beschränkungen und Erklärungen verkauft. Wir machen hinsichtlich der Waren keine weiteren Zusagen oder Gewährleistungen.

11.7 Wir werden uns nach besten Kräften bemühen, die Website verfügbar zu machen, können jedoch nicht garantieren, dass die Website immer verfügbar, zuverlässig, frei von technischen Ungenauigkeiten und typografischen Fehlern oder anderen Arten von Fehlern ist. Darüber hinaus überprüfen wir den Inhalt der Website häufig, um ihn auf dem neuesten Stand zu halten, aber wir können nicht garantieren, dass er immer auf dem neuesten Stand sein wird. Bitte beachte die obige Ziffer 3.3 dieser Geschäftsbedingungen in Bezug auf Fehler auf der Website. Wir geben keine weiteren Versprechen oder Gewährleistungen hinsichtlich der Website ab.

11.8 Diese Website enthält Inhalte, die von Dritten stammen und erstellt wurde. Wir werden Dich entsprechend darüber informieren, wenn dies der Fall ist. Wir sind allerdings nicht in der Lage, die Richtigkeit dieser Inhalte zu überprüfen. Für die Richtigkeit der betreffenden Inhalte ist allein der Dritte zuständig.

11.9 Diese Website enthält auch Links zu anderen Websites und Quellen, die nicht unter unserer Kontrolle stehen und nicht von uns gepflegt werden. Wir haben keine Kontrolle über solche Websites und Quellen. Wir stellen diese Links nur zu Deinem Komfort zur Verfügung, machen uns die Inhalte auf diesen Websites jedoch nicht zu eigen. Dein Besuch von externen Websites

über Links auf dieser Website erfolgt auf Deine eigene Gefahr. Wo es Dir möglich ist, über eine verlinkte Website mit einem Dritten Transaktionen durchzuführen, finden diese Transaktionen (und alle Rechte und Pflichten) ausschließlich zwischen Dir und dem Dritten statt. Daher solltest Du sicherstellen, dass Du die Bedingungen für den Zugriff auf und die Nutzung von solchen Websites und Quellen sorgfältig liest, und wenn Du infolge des Zugriffs auf und/oder der Nutzung von solchen Websites und Quellen Dritter Schäden erleidest, musst Du den Dritten und nicht uns in Anspruch nehmen.

11.10 Soweit nicht anders angegeben, sind die Inhalte auf dieser Webseite nur an diejenigen Nutzer gerichtet, die von Deutschland aus auf diese Website zugreifen. Wir geben keine Zusicherung, dass Produkte oder Dienstleistungen, auf die in den Inhalten auf dieser Website Bezug genommen wird, für die Nutzung an anderen Standorten geeignet oder verfügbar sind. Diejenigen, die sich von anderen Standorten aus zum Zugriff auf die Webseite entschließen, sind dafür verantwortlich, sich an die vor Ort geltenden Gesetze zu halten, sofern und soweit die vor Ort geltenden Gesetze anwendbar sind.

## 12. GEISTIGES EIGENTUM

12.1 Sofern nicht anders angegeben, liegt das Urheberrecht an den Inhalten aller Seiten dieser Website bei uns oder ist an uns lizenziert, und die Autoren der literarischen und künstlerischen Werke auf den Seiten dieser Website haben ihr Recht ausgeübt, als Urheber dieser Werke genannt zu werden.

12.2 Alle Marken und geschäftlichen Bezeichnungen von Airwair International Limited sind eingetragene oder nicht-eingetragene Marken oder geschäftliche Bezeichnungen von Airwair International Limited oder ihren verbundenen Unternehmen und Drittlizenzgebern, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: DR. MARTENS, DOCS, DM'S, DM'S DR. MARTENS, DOC MARTENS, Dr. Martens RESISTANCE RECTANGLE, AIRWAIR, AIRWAIR WITH BOUNCING SOLES, MADE LIKE NO OTHER SHOE ON EARTH sowie – im Hinblick auf Designs und (Handels-)Aufmachungen – zweifarbiger gerillter Sohlenrand, gelbe Nähte, schwarzes und gelbes Fersenschild mit der Aufschrift „AirWair with Bouncing Soles“ und das DMS-Sohlenmuster. Die Grafiken, Logos, Seitenkopfzeilen, Schaltflächensymbole, Skripte und Servicenamen der Website sind Marken oder Handelsaufmachung unserer Website unter der Domain drmartens.com. Die Marken und Handelsaufmachungen von Airwair International Limited dürfen nicht in Verbindung mit einem Produkt oder einer Dienstleistung, die nicht drmartens.com ist, in einer Art und Weise verwendet werden, die wahrscheinlich zu Verwechslungen unter den Kunden führt, oder in einer Art und Weise, die drmartens.com verunglimpft oder diskreditiert. Alle anderen Marken, die nicht im Besitz von drmartens.com sind und auf dieser Website erscheinen, sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer, die ggf. mit drmartens.com verbunden sind, drmartens.com nahe stehen oder von drmartens.com gesponsert werden.

12.3 Mit Ausnahme der in dieser Ziffer 12.3 genannten Fälle darf der Inhalt dieser Website ohne unsere vorherige ausdrückliche schriftliche Genehmigung nicht verändert, kopiert, vervielfältigt, verteilt, neu veröffentlicht, heruntergeladen, angezeigt, gepostet, erneut gepostet oder in

irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln übertragen werden. Du darfst den Inhalt der Seiten dieser Website nicht an Dritte verteilen, zur Schau stellen oder kopieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das "Caching" von Inhalten auf dieser Website für den Zugriff durch Dritte und das "Spiegeln" von Inhalten auf dieser Website. Du darfst den Inhalt einer einzelnen Seite dieser Website zum Zweck der privaten und persönlichen, nicht-kommerziellen Nutzung vervielfältigen.

## 13. BESCHWERDEN

13.1 Wir hoffen, dass Du keinen Grund hast, Dich über die von uns angebotenen Waren oder Dienstleistungen zu beschweren. Wir verstehen jedoch, dass von Zeit zu Zeit immer mal wieder Probleme auftreten können, und wir bemühen uns, alle Beschwerden so effektiv wie möglich zu bearbeiten. Unser Verfahren zur Bearbeitung von Beschwerden ist so gestaltet, dass es fair, vertraulich, einfach zu handhaben, schnell und informativ ist. Wenn Du eine Beschwerde einreichen möchtest, kontaktieren uns bitte:

13.1.1 Per E-Mail: über unser [Kontaktformular](#) oder unter [contact@drmartens.com](mailto:contact@drmartens.com); oder

13.1.2 Per Telefon an den Kundendienst: +44 020 3908 6908 (Mo - Fr 08:00 - 18:00 GMT).

13.1.3 Per Post:

Airwair International Limited  
Abteilung Kundenservice  
28 Jamestown Road  
Camden Town  
London  
NW1 7BY  
Großbritannien

Bitte gib stets die Art Deiner Beschwerde vollständig an, einschließlich der gekauften Waren, Deine Bestellnummer, Deinen Namen, Deine Adresse, die Telefonnummer, unter der Du tagsüber erreichbar bist, Deine E-Mail-Adresse und aller anderen Informationen, von denen Du denkst, dass sie uns helfen, Dein Problem so schnell wie möglich zu lösen.

13.2 Eine Beschwerde über ein Produkt oder eine Dienstleistung kann beim Europäischen Verbraucherzentrum Deutschland, c/o Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V., Bahnhofplatz 3, 77694 Kehl (Fax: +49 (0)7851 9914811 / E-Mail: [info@cec-zev.eu](mailto:info@cec-zev.eu) / Website: [www.evz.de](http://www.evz.de)) eingereicht werden.

13.3 Verbraucher mit Wohnsitz in einem EU-Land können ihre Beschwerden auch über die Online-Streitbeilegungs-Plattform der Europäischen Kommission einreichen: <http://ec.europa.eu/odr>. Bitte beachte jedoch, dass wir nicht verpflichtet sind, an einem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen und wir eine Teilnahme an einem solchen Verfahren nicht anbieten.

## 14. RECHTSWAHL UND GERICHTSSTAND

14.1 Es gilt englisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und des Kollisionsrechts. Es wird die nicht-ausschließliche Gerichtsbarkeit der englischen Gerichte vereinbart. Dies bedeutet, dass Du Ansprüche im Zusammenhang mit diesen Geschäftsbedingungen, die sich aus verbraucherschützenden Normen ergeben, wahlweise sowohl in England als auch in dem EU-Mitgliedsstaat, in dem Du lebst, einreichen kannst. Wenn Du Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in der EU bist, genießt Du außerdem Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts Deines Aufenthaltsstaates.

14.2 Soweit nationale Aufsichtsbehörden für die Inhalte dieser Website zuständig sind, haben wir versucht, die Einhaltung der Anforderungen dieser Aufsichtsbehörde sicherzustellen. Auf einige der Informationen auf den Seiten dieser Website darf jedoch von bestimmten Rechtsordnungen aus nicht zugegriffen werden, und es wird keine Zusicherung oder Garantie dafür gegeben, dass die auf dieser Website verfügbaren Informationen mit den rechtlichen Bestimmungen von Ländern übereinstimmen, von denen aus auf die Seiten dieser Website nicht zugegriffen werden darf.

## 15. ALLGEMEINES

15.1 Eine Person, die nicht Partei dieses Vertrages ist, hat kein Recht, irgendeine Bestimmung dieses Vertrages durchzusetzen.

15.2 Wir können von Zeit zu Zeit Dienste auf der Website zur Verfügung stellen, die eine Registrierung erfordern. Informationen, die Du auf dieser Website bereitstellst, müssen vollständig und korrekt sein. Du erklärst Dich damit einverstanden, Dich nicht als eine andere natürliche oder juristische Person auszugeben oder einen falschen Namen oder einen Namen zu verwenden, zu dessen Verwendung Du nicht berechtigt sind.

15.3 Der spätere Zugang zu diesen Diensten erfordert die Eingabe der entsprechenden Konto- und Passwortdaten ("Login-Daten"). Du bist für die Wahrung der Vertraulichkeit Deiner Anmeldedaten und aller Aktivitäten, die unter Deinem Konto stattfinden, verantwortlich. Wir haften gegenüber niemandem für Verluste oder Schäden, die sich aus einem Versäumnis Deinerseits ergeben, Deine Anmeldedaten zu schützen. Solltest Du Bedenken bezüglich Deiner Login-Daten haben oder von einem Missbrauch Kenntnis erlangen, solltest Du uns umgehend informieren, indem Du Dich über unser [Kontaktformular](#) an unser Kundendienstteam wendest. Wir können Dein Konto jederzeit deaktivieren, was bedeutet, dass Deine Login-Daten keinen Zugang mehr zu Deinem Konto ermöglichen. Falls wir dies tun, werden wir Dir eine entsprechende Information an die von Dir angegebenen Kontaktdaten senden.

15.4 Von Zeit zu Zeit fragen wir unsere Nutzer im Rahmen von Umfragen oder Wettbewerben auf dieser Website nach bestimmten Informationen. Die Teilnahme an diesen Umfragen oder Wettbewerben ist völlig freiwillig und der Nutzer hat daher die Wahl, ob er diese Informationen preisgeben möchte oder nicht. Zu den angeforderten Informationen können

Kontaktinformationen (wie Name und Lieferadresse) und demografische Informationen (wie Postleitzahl und Alter) gehören. Die Kontaktinformationen werden verwendet, um die Gewinner zu benachrichtigen und die Preise zu vergeben. Die Umfragedaten werden zur Überwachung oder Verbesserung der Nutzung und Zufriedenheit mit dieser Website verwendet. Weitere Informationen zur Erfassung und Verwendung Deiner persönlichen Daten findest Du in unserer [Datenschutzerklärung](#).

## 16. DATENSCHUTZ UND COOKIES

16.1 Um unsere Dienstleistungen zu erbringen, verarbeiten wir bestimmte personenbezogene Daten über Dich. In unserer [Datenschutzerklärung](#) erfährst Du mehr darüber, wie wir Deine personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Rechte Du diesbezüglich hast.

16.2 Wie die meisten anderen Websites auch, verwenden wir auf [www.drmartens.com](http://www.drmartens.com) Cookies. Cookies sind kleine Dateien, die von Deinem Browser auf Deinem Computer/Mobilgerät gespeichert werden, wenn Du unsere Website besuchst. Cookies erleichtern Dir die Navigation, indem sie z.B. Deine Präferenzen und den Inhalt Deines Warenkorbs speichern. Cookies ermöglichen es uns auch, Dir ein personalisiertes Einkaufserlebnis zu bieten. Klicke auf die [Schaltfläche "Cookie-Einstellungen"](#) am Ende dieser Seite oder sieh Dir unsere [Cookie-Richtlinie](#) für weitere Informationen an.

## 17. SICHERHEIT

17.1 Wir sind uns bewusst, wie wichtig es ist, alle Informationen, die Du uns zur Verfügung stellst, sicher zu speichern. Wir werden angemessene technische und organisatorische Vorkehrungen treffen, um die Details Deiner Bestellung und Zahlung sicher zu verwahren. Unsere Website verwendet derzeit die hochentwickelte Secure Socket Layer (SSL)-Verschlüsselungstechnologie, die fortschrittlichste Sicherheitssoftware, die derzeit für Online-Transaktionen verfügbar ist. Du kannst Dir daher sicher sein, dass wir die Sicherheit Deiner Zahlungs- und persönlichen Daten sehr ernst nehmen. Wir können dies in Zukunft ändern, wenn wir das Gefühl haben, dass Du von einer verbesserten Sicherheit bei der Nutzung unserer Website profitierst.

17.2 Du kannst erkennen, ob eine Webseite sicher ist, da "https" das "http" in der vorderen Adressleiste Deines Browserfensters ersetzt und ein kleines verschlossenes Vorhängeschloss in Deinem Browserfenster erscheint.

17.3 Phishing ist die Praxis, jemanden dazu zu bringen, vertrauliche Informationen preis zu geben. Beispiele hierfür sind die fälschliche Behauptung, ein legitimes Unternehmen zu sein, wenn eine E-Mail an einen Benutzer gesendet wird, in dem Versuch, den Benutzer dazu zu bringen, private Informationen zu senden, die für Identitätsdiebstahl und Betrug verwendet werden. Wir werden Dich niemals auffordern, persönliche Daten per E-Mail zu senden. Solltest Du eine E-Mail erhalten, die behauptet, von [drmartens.com](http://drmartens.com), Airwair International Limited oder

Dr. Martens Airwair Group Limited zu sein und in der Du um diese Art von Informationen gebeten wirst, antworte bitte nicht, sondern setzen Dich sich sofort mit uns in Verbindung.

## 18. PROMOTIONS

Bitte sieh Dir alle unsere Geschäftsbedingungen für Promotions [hier](#) an.

## 19. GESCHENKKARTEN

Bitte beachte unsere Geschäftsbedingungen für Geschenkkarten [hier](#).

# ANHANG: MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.)

An: Airwair International Limited, Customer Service Department, 28 Jamestown Road, Camden Town, London, NW1 7BY, Vereinigtes Königreich

Hiermit erkläre(n) ich/wir (\*), dass ich/wir (\*) von meinem/unserem (\*) Vertrag über den Kauf der folgenden Ware (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*) zurücktrete(n),

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*),

Name des/der Verbraucher(s),

Adresse des/der Verbraucher(s),

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn dieses Formular in Papierform übermittelt wird),

Datum

\_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.